

**Paola Emilia Ronchi**

Da maggio 2021 è Responsabile della Direzione Pianificazione Commerciale Retail, CRM e Performance di Crédit Agricole Italia.

Nata a Milano, inizia la sua carriera nel 2002 nell'Ufficio Studi della Banca Popolare di Milano, dopo un master presso l'Istituto di Studi Internazionali di Ginevra. Nel 2006 entra in Prometeia come business consultant, per poi approdare nel 2008 in Crédit Agricole Italia, dove ha seguito un percorso di crescita trasversale sui rami Marketing, Corporate Banking, Pianificazione Commerciale Imprese, fino a diventare Responsabile del coordinamento delle società del Gruppo CA in Italia. Dal 2021 segue il Canale Retail con la responsabilità su Pianificazione Commerciale, CRM/Customer Engagement, Strategia Territoriale.